

Corso Pratico-Interattivo

Elementi essenziali relativi al CUG per avviare l'attivazione dello sportello di ascolto con immediatezza

Corso di Formazione

Prevenire e curare il disagio organizzativo: lo sportello di ascolto

EDIZIONI DISPONIBILI

DURATA (6 ORE)

9.15 - 13.00 / 14.00 - 16.30

Destinatari

- Componenti Membri del Comitato Unico di Garanzia, personale ufficio Risorse Umane, RSPP, RSU

Obiettivi & Programma

La Direttiva numero 2 del 26 giugno 2019, con riferimento ai compiti di verifica del Comitato Unico di Garanzia, chiede al Presidente del CUG di promuovere la costituzione, in collaborazione con l'ufficio competente per la gestione del personale, di un nucleo di ascolto organizzato interno all'amministrazione. Il successivo Protocollo di intesa, sottoscritto il 18 novembre scorso dalla rete dei CUG con la ministra per le Pari Opportunità e la Famiglia e la ministra per la Pubblica Amministrazione, ha ribadito l'importanza di tale iniziativa quale azione per recepire e fare emergere le segnalazioni di violenza di genere. Infatti, il "nucleo di ascolto organizzato", ove costituito, può agevolare il contatto tra le vittime di violenza e i soggetti cui le medesime possono far riferimento per avere protezione ed assistenza.

Nella pratica, tale "nucleo di ascolto organizzato" si concretizza in uno sportello di ascolto, spesso coordinato dalla Consigliera di Fiducia. Lo sportello di ascolto collabora col Comitato Unico di Garanzia e consente ai dipendenti dell'Amministrazione di segnalare in modo riservato e sicuro situazione di discriminazione o disagio, ricevendo un primo orientamento circa la gestione del problema.

Diverse sono le esperienze in Italia: sportelli di ascolto sono attivi presso Ministeri (MAECI, MiBACT), Enti di ricerca (Ispra – INGV), Province (ad

esempio nella Provincia di Varese), Università (Politecnico di Milano), ma anche in Comuni (Roma Capitale) e Aziende sanitarie (ASST di Bergamo Ovest).

Ma quali sono le condizioni per attivare uno sportello di ascolto? Come istituirlo? A chi affidarne la gestione?

Il corso riprende gli elementi essenziali **relativi al CUG, ha un taglio pratico e interattivo, con lo scopo di mettere in grado ciascuna Amministrazione di avviare l'attivazione dello sportello di ascolto con immediatezza.**

Obiettivi:

- Conoscere composizione e compiti del CUG
- Conoscere i riferimenti normativi relativi allo sportello di ascolto
- Approfondire il ruolo della Consigliera di Fiducia
- Apprendere risorse e ostacoli nell'istituzione degli sportelli di ascolto
- Comprendere come pianificare l'attivazione dello sportello di ascolto
- Conoscere buone pratiche già sperimentate
- Condividere spunti di lavoro e esperienze

Argomenti

1. Il ruolo del CUG e la promozione delle pari opportunità
2. Lo sportello di ascolto: riferimenti normativi e buone pratiche
3. Lo sportello di ascolto: strumenti pratici di facilitazione
4. Fasi essenziali della capacità di ascolto
5. Domande e risposte



Al servizio degli Enti Pubblici

Scheda di adesione

(da compilare ed inviare per email all'indirizzo adesioni@formel.it o per fax al numero 0923 526204)

TITOLO DEL CORSO: Prevenire e curare il disagio organizzativo: lo sportello di ascolto

- Non abbonato
 Abbonato attività formativa (prezzo stabilito in fase di abbonamento)
 Ente abbonato al portale Paefficace (Sconto del 15% sul prezzo di ~~400,00€~~ a 340,00€)

INTESTAZIONE ENTE: Ente Pubblico Società/Altro Privato

CHIEDE DI FAR PARTECIPARE:

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail** _____

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail** _____

INTESTARE FATTURA A Ente: _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ **Località** _____ **Prov** _____

Partita IVA / Codice Fiscale: _____

Telefono _____ / _____ **E-mail:** _____

Determina o buono d'ordine n° _____ Importo complessivo € _____

Impegno di spesa n° _____ Importo complessivo € _____

CIG: _____ **Codice univoco:** _____

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa disponibile su www.formel.it sul trattamento dei dati personali e le informazioni di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e dell'art. 15 dello stesso, e in merito al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa e al trattamento dei dati personali inerenti la registrazione di immagini, audio e video durante la formazione in e-learning per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa:

SI - (si esprime consenso) NO - (non si esprime consenso)

Si precisa che in caso di diniego del consenso non potrebbero essere erogati, in tutto o in parte, i servizi o i corsi richiesti.

Codice Promozionale _____ **Note** _____

Data _____ **Firma e Timbro** _____