

Corso di Formazione

Morosità nei servizi alla persona

contenere il fenomeno ed aumentare la capacità di riscuotere i crediti (aggiornato alle nuove regole sulla riscossione coattiva previste dalla Legge di Bilancio 2020)

EDIZIONI DISPONIBILI

DURATA (6 ORE)

9.15 - 13.00 / 14.00 - 16.30

Destinatari

Dirigenti, funzionari ed operatori di comuni operanti nell'ambito dei servizi educativi e scolastici

Obiettivi & Programma

Il **fenomeno delle morosità** relative ai pagamenti dei corrispettivi per i servizi pubblici a domanda individuale continua ad essere un elemento di forte criticità nella gestione delle entrate dell'ente locale e contestualmente la capacità di riscuotere celermente le proprie entrate ha assunto una valenza significativa, quale parametro di virtuosità, nelle nuove regole della contabilità armonizzata. Il corso intende fornire ai partecipanti **strumenti concettuali ed operativi per contenere e gestire il fenomeno**: contenere il fenomeno attraverso una più **equa ed equilibrata determinazione delle tariffe** che tenga conto in modo più fedele della capacità contributiva dell'utente, gestire il fenomeno sviluppando le competenze ed affinando gli **strumenti di recupero dei crediti**. **Corso di base.**

Argomenti

- **I presupposti per un'equa determinazione delle tariffe**: - Il marketing applicato ai servizi sociali ed educativi - Analisi dei costi dei servizi, analisi del mercato, analisi degli utenti - La tariffa strumento di *targeting*.
- **La differenziazione delle tariffe sulla base dell'ISE**: - Il superamento

degli scaglioni attraverso modelli proporzionali o progressivi - Riduzioni ed esenzioni dal pagamento delle tariffe - Utilizzo di strumenti statistici quali la regressione lineare per simulare l'impatto sulle tariffe determinato dal passaggio dalla valutazione del reddito alla valutazione dell'ISEE.

- **Impostare forme di pagamento che riducano i costi di transazione:** - Post pagato e pre pagato - Pagamenti on-line - La riscossione tramite carte elettroniche pre-pagate. Gli obblighi sulla tracciabilità dei pagamenti previsti dall'art. 65, comma 2 del correttivo al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e di utilizzo della piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 (Nodo dei pagamenti – SPC) per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni.

- **Le problematiche connesse alla sospensione dei servizi nei confronti degli utenti morosi.**

- **Agevolare le fasi di recupero dei crediti partendo da una gestione corretta dei rapporti negoziali con gli utenti:** - L'individuazione del titolo del credito - Il contratto e l'esecuzione della prestazione - La formula della richiesta di prestazione con impegno di pagamento - Le condizioni generali di contratto ed il contratto individuale d'utenza alla luce del "Codice del consumo".

- **La gestione del credito:** - La fase istruttoria (individuazione del debitore principale e di eventuali garanti, termine di prescrizione, quantificazione del debito in conto capitale e per interessi, notizie di fatti impeditivi o estintivi della pretesa creditoria, ricostruzione documentale del rapporto intercorso) - La fase operativa (intimazione e costituzione in mora, riconoscimento del debito, tentativo di definizione in via bonaria, istruttoria di eventuale definizione transattiva, istruttoria di eventuale pratica di rinuncia al credito).

- **La riscossione coattiva:** - la recente riforma del settore ad opera della Legge 27 dicembre 2019, n. 160.

- **L'ingiunzione fiscale:** natura giuridica e formazione dell'atto, tipologia di entrate riscuotibili, enti abilitati al suo impiego, forme di notifica dell'ingiunzione, autotutela, - **L'avviso di accertamento esecutivo** relativo agli atti finalizzati alla riscossione delle entrate patrimoniali. - **Le misure cautelari e le procedure esecutive (cenni):** fermo amministrativo, ipoteca, sequestro conservativo, espropriazione mobiliare, immobiliare e presso terzi.

*Nell'ambito del corso verranno forniti ed illustrati **MODELLI DI ATTI** relativi agli argomenti trattati.*



Al servizio degli Enti Pubblici

Scheda di adesione

(da compilare ed inviare per email all'indirizzo adesioni@formel.it o per fax al numero 0923 526204)

TITOLO DEL CORSO: Morosità nei servizi alla persona

- Non abbonato
 Abbonato attività formativa (prezzo stabilito in fase di abbonamento)
 Ente abbonato al portale Paefficace (Sconto del 15% sul prezzo di ~~400,00€~~ a 340,00€)

INTESTAZIONE ENTE: Ente Pubblico Società/Altro Privato

CHIEDE DI FAR PARTECIPARE:

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail** _____

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail** _____

INTESTARE FATTURA A Ente: _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ **Località** _____ **Prov** _____

Partita IVA / Codice Fiscale: _____

Telefono _____ / _____ **E-mail:** _____

Determina o buono d'ordine n° _____ Importo complessivo € _____

Impegno di spesa n° _____ Importo complessivo € _____

CIG: _____ **Codice univoco:** _____

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa disponibile su www.formel.it sul trattamento dei dati personali e le informazioni di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e dell'art. 15 dello stesso, e in merito al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa e al trattamento dei dati personali inerenti la registrazione di immagini, audio e video durante la formazione in e-learning per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa:

SI - (si esprime consenso) NO - (non si esprime consenso)

Si precisa che in caso di diniego del consenso non potrebbero essere erogati, in tutto o in parte, i servizi o i corsi richiesti.

Codice Promozionale _____ **Note** _____

Data _____ **Firma e Timbro** _____