Morosità nei servizi alla persona

contenere il fenomeno ed aumentare la capacità di riscuotere i crediti (aggiornato alle nuove regole sulla riscossione coattiva previste dalla Legge di Bilancio 2020)

EDIZIONI DISPONIBILI

DURATA (6 ORE)

9.15 - 13.00 / 14.00 - 16.30

Destinatari

Dirigenti, funzionari ed operatori di comuni operanti nell'ambito dei servizi educativi e scolastici

Obiettivi & Programma

Il **fenomeno delle morosità** relative ai pagamenti dei corrispettivi per i servizi pubblici a domanda individuale continua ad essere un elemento di forte criticità nella gestione delle entrate dell'ente locale e contestualmente la capacità di riscuotere celermente le proprie entrate ha assunto una valenza significativa, quale parametro di virtuosità, nelle nuove regole della contabilità armonizzata. Il corso intende fornire ai partecipanti **strumenti concettuali ed operativi** per **contenere e gestire il fenomeno**: contenere il fenomeno attraverso una più **equa ed equilibrata determinazione delle tariffe** che tenga conto in modo più fedele della capacità contributiva dell'utente, gestire il fenomeno sviluppando le competenze ed affinando gli **strumenti di recupero dei crediti**. ***Corso di base***.

Argomenti

- I presupposti per un'equa determinazione delle tariffe: - Il marketing applicato ai servizi sociali ed educativi - Analisi dei costi dei servizi, analisi del mercato, analisi degli utenti - La tariffa strumento di *targeting.*

- La differenziazione delle tariffe sulla base dell'ISE: - Il superamento degli scaglioni attraverso modelli proporzionali o progressivi - Riduzioni ed esenzioni dal pagamento delle tariffe - Utilizzo di strumenti statistici quali la regressione lineare per simulare l'impatto sulle tariffe determinato dal passaggio dalla valutazione del reddito alla valutazione dell'ISEE.

- Impostare forme di pagamento che riducano i costi di transazione: - Post pagato e pre pagato - Pagamenti on-line - La riscossione tramite carte elettroniche pre-pagate. Gli obblighi sulla tracciabilità dei pagamenti previsti dall'art. 65, comma 2 del correttivo al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e di utilizzo della piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 (Nodo dei pagamenti – SPC) per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni.

- Le problematiche connesse alla sospensione dei servizi nei confronti degli utenti morosi.

- Agevolare le fasi di recupero dei crediti partendo da una gestione corretta dei rapporti negoziali con gli utenti: - L'individuazione del titolo del credito - Il contratto e l'esecuzione della prestazione - La formula della richiesta di

prestazione con impegno di pagamento - Le condizioni generali di contratto ed il contratto individuale d'utenza alla luce del “Codice del consumo”.

- La gestione del credito: - La fase istruttoria (individuazione del debitore principale e di eventuali garanti, termine di prescrizione, quantificazione del debito in conto capitale e per interessi, notizie di fatti impeditivi o estintivi della pretesa creditoria, ricostruzione documentale del rapporto intercorso) - La fase operativa (intimazione e costituzione in mora, riconoscimento del debito, tentativo di definizione in via bonaria, istruttoria di eventuale definizione transattiva, istruttoria di eventuale pratica di rinuncia al credito).

- La riscossione coattiva: - la recente **riforma** del settore ad opera della Legge 27 dicembre 2019, n. 160.

- L'ingiunzione fiscale: natura giuridica e formazione dell'atto, tipologia di entrate riscuotibili, enti abilitati al suo impiego, forme di notifica dell'ingiunzione, autotula, **- L'avviso di accertamento esecutivo** relativo agli atti finalizzati alla riscossione delle entrate patrimoniali. **- Le misure cautelari e le procedure esecutive (cenni):** fermo amministrativo, ipoteca, sequestro conservativo, espropriazione mobiliare, immobiliare e presso terzi.

*Nell'ambito del corso verranno forniti ed illustrati **MODELLI DI ATTI** relativi agli argomenti trattati.*

Codice Corso: 2022C192/C

FORMEL®
Al servizio degli Enti Pubblici

Scheda di adesione

(da compilare ed inviare per email all'indirizzo adesioni@formel.it o per fax al numero 0923 526204)

TITOLO DEL CORSO: Morosità nei servizi alla persona

☐ **Non abbonato**
☐ **Abbonato attività formativa** (prezzo stabilito in fase di abbonamento)

* La quota di adesione è riferita al singolo partecipante. I prezzi si intendono + Iva 22%. La quota è esente IVA ai sensi dell'Art. 10 D.P.R. 633/72, se la fattura è intestata ad Ente Pubblico. Bollo € 2,00 (ex art.1196 c.c.) ed eventuali spese bancarie per bonifico, a VS carico. Il webinar verrà registrato e sarà visualizzabile tre volte per la durata massima di tre mesi successivi all'erogazione (tale termine è valido anche per iscrizioni in modalità differita). Si ricorda che la visualizzazione è riservata esclusivamente al partecipante iscritto e che le credenziali di accesso non possono essere cedute e/o divulgate a soggetti diversi. In caso di violazioni, il sistema bloccherà automaticamente la visione del video.

Eventuale disdetta dovrà essere comunicata via fax o email almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso.
La mancata comunicazione comporterà l'integrale fatturazione della quota di partecipazione.

INTESTAZIONE ENTE: ☐ **Ente Pubblico** ☐ **Società/Altro** ☐ **Privato**

CHIEDE DI FAR PARTECIPARE:

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail**_____

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail**_____

INTESTARE FATTURA A Ente: _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____**Località**_____ **Prov** _____

Partita IVA / Codice Fiscale: _____

Telefono _____/_____ **E-mail:** _____

Determina o buono d'ordine n° _____ Importo complessivo € _____

Impegno di spesa n° _____ Importo complessivo € _____

CIG: _____ Codice univoco: _____

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa disponibile su www.formel.it sul trattamento dei dati personali e le informazioni di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e dell'art. 15 dello stesso, e in merito al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa e al trattamento dei dati personali inerenti la registrazione di immagini, audio e video durante la formazione in e-learning per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa:

☐ SI - (si esprime consenso) ☐ NO - (non si esprime consenso)

Si precisa che in caso di diniego del consenso non potrebbero essere erogati, in tutto o in parte, i servizi o i corsi richiesti.

Codice Promozionale _____ **Note** _____

Data _____ **Firma e Timbro** _____