

FORMEL®

il tuo corso

FORMAZIONE ENTI PUBBLICI

| HOME | FORMAZIONE | AREE | IN EVIDENZA | SERVIZI | CHI SIAMO

IN EVIDENZA

Argomenti aggiornati alle regole sulla riscossione coattiva

Giornata di studio

Morosità nei servizi alla persona

Contenere il fenomeno ed aumentare la capacità di riscuotere i crediti

EDIZIONI DISPONIBILI

WEBINAR 6 GIUGNO 2024

DURATA (6 ORE)

9.15 - 13.00 / 14.00 - 16.30

Destinatari

Dirigenti, funzionari ed operatori di comuni operanti nell'ambito dei servizi educativi e scolastici

Obiettivi & Programma

Il **fenomeno delle morosità** relative ai pagamenti dei corrispettivi per i servizi pubblici a domanda individuale **continua ad essere un elemento di forte criticità nella gestione delle entrate dell'ente locale** e contestualmente la capacità di riscuotere celermente le proprie entrate ha assunto una valenza significativa, quale parametro di virtuosità, nelle nuove regole della contabilità armonizzata. **Il corso intende fornire ai partecipanti strumenti concettuali ed operativi per contenere e gestire il fenomeno: contenere il fenomeno attraverso una più equa ed equilibrata determinazione delle tariffe** che tenga conto in modo più fedele della capacità contributiva dell'utente, gestire il fenomeno sviluppando le competenze ed affinando gli **strumenti di recupero dei crediti**.

Corso di base

Argomenti

- **I presupposti per un'equa determinazione delle tariffe:** - Il marketing applicato ai servizi sociali ed educativi - Analisi dei costi dei servizi, analisi

del mercato, analisi degli utenti - La tariffa strumento di *targeting*.

- **La differenziazione delle tariffe sulla base dell'ISEE:** - Il superamento degli scaglioni attraverso modelli proporzionali o progressivi - Riduzioni ed esenzioni dal pagamento delle tariffe - Utilizzo di strumenti statistici quali la regressione lineare per simulare l'impatto sulle tariffe determinato dal passaggio dalla valutazione del reddito alla valutazione dell'ISEE.

- **Impostare forme di pagamento che riducano i costi di transazione:** - Post pagato e pre pagato - Pagamenti on-line - La riscossione tramite carte elettroniche pre-pagate. Gli obblighi sulla tracciabilità dei pagamenti previsti dall'art. 65, comma 2 del correttivo al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e di utilizzo della piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 (Nodo dei pagamenti – SPC) per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni.

-**Le problematiche connesse alla sospensione dei servizi nei confronti degli utenti morosi.**

- **Agevolare le fasi di recupero dei crediti partendo da una gestione corretta dei rapporti negoziali con gli utenti:** - L'individuazione del titolo del credito - Il contratto e l'esecuzione della prestazione - La formula della richiesta di prestazione con impegno di pagamento - Le condizioni generali di contratto ed il contratto individuale d'utenza alla luce del "Codice del consumo".

- **La gestione del credito:** - La fase istruttoria (individuazione del debitore principale e di eventuali garanti, termine di prescrizione, quantificazione del debito in conto capitale e per interessi, notizie di fatti impeditivi o estintivi della pretesa creditoria, ricostruzione documentale del rapporto intercorso) - La fase operativa (intimazione e costituzione in mora, riconoscimento del debito, tentativo di definizione in via bonaria, istruttoria di eventuale definizione transattiva, istruttoria di eventuale pratica di rinuncia al credito).

- **La riscossione coattiva:** - la recente **riforma** del settore ad opera della Legge 27 dicembre 2019, n. 160.

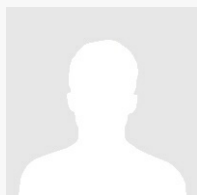
- **L'ingiunzione fiscale:** natura giuridica e formazione dell'atto, tipologia di entrate riscuotibili, enti abilitati al suo impiego, forme di notifica dell'ingiunzione, autotutela.

- **L'avviso di accertamento esecutivo** relativo agli atti finalizzati alla riscossione delle entrate patrimoniali.

- **Le misure cautelari e le procedure esecutive (cenni):**fermo amministrativo, ipoteca, sequestro conservativo, espropriazione mobiliare, immobiliare e presso terzi.

*Nell'ambito del corso verranno forniti ed illustrati **MODELLI DI ATTI** relativi agli argomenti trattati.*

Docente



Barbaro Riccardo

Dirigente comunale, Responsabile di Ufficio gestione entrate tributarie e riscossione coattiva, autore di pubblicazioni in materia di diritto tributario e degli EE.LL.

Quota di Iscrizione

Enti Pubblici / Aziende / privati

400,00€

Ente abbonato al portale Paefficace
(Sconto del 15% sul prezzo di ~~400,00€~~)

340,00€

Codici per acquisto tramite MePA

Webinar in diretta/corso in aula: FORMAMMINISTRATIVA1

Abbonato attività formativa
(prezzo stabilito in fase di
abbonamento)

[Maggiori informazioni >>](#)

Sono previsti vantaggi e agevolazioni per
adesioni multiple

[Maggiori informazioni](#)
>>

Agevolazioni Enti piccole dimensioni

[Maggiori informazioni](#)
>>

I prezzi si intendono + Iva 22%. La quota è esente IVA ai sensi dell'Art. 10 D.P.R. 633/72, se la fattura è intestata ad Ente Pubblico. **Bollo € 2,00** (ex art.1196 c.c.) ed **eventuali spese bancarie per bonifico, a VS carico.**

Note organizzative

L'adesione al corso in webinar comprende: accesso tramite piattaforma ZOOM, documentazione in formato elettronico, iscrizione Formel club. La quota di adesione è riferita al singolo partecipante che riceve credenziali univoche e non cedibili a terzi. Durante la diretta, sarà possibile porre quesiti al Docente (domande singole/richieste di chiarimenti, inerenti esclusivamente gli argomenti trattati). Il webinar verrà registrato, e sarà visualizzabile per 3 mesi, per un massimo di 3 volte.

Il pagamento della quota avverrà tramite versamento su conto dedicato (L.136/2010 art. 3, commi 1 e 7) Banca **UniCredit** - IBAN **IT39L0200881890000300265862** intestato a FORMEL s.r.l.; e andrà effettuato a 30 giorni data fattura (modalità applicabile per Enti Pubblici e Aziende a partecipazione pubblica) o prima del corso (modalità obbligatoria per Aziende private e per chi partecipa a titolo personale, copia della ricevuta del versamento dovrà essere allegata alla scheda di adesione).

Eventuale disdetta dovrà essere comunicata via fax o email almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso.

La mancata comunicazione comporterà l'integrale fatturazione della quota di partecipazione.

E' possibile sostituire i partecipanti in qualsiasi momento.

La conferma della tenuta del corso sarà comunicata due giorni prima la data stabilita.

Formel garantisce il rimborso integrale della quota di partecipazione in caso di annullamento del corso dovuto al non raggiungimento del numero minimo dei partecipanti oppure a cause di forza maggiore.

Formel dà la possibilità di utilizzare la quota di partecipazione per altre iniziative formative in programmazione.

Al termine del webinar oltre all'attestato di frequenza sarà possibile ottenere un attestato con profitto che certifichi il processo di apprendimento, previa compilazione dell'apposito test di valutazione.

Codice Corso: 2024C358/A

VANTAGGI DELLA FORMAZIONE IN MODALITA' WEBINAR

Sarà possibile rivedere la registrazione più volte

Ogni partecipante, comodamente dalla propria postazione PC (in casa o in ufficio), potrà così fruire di una formazione ugualmente efficace a quella svolta in aula

Quesiti e pareri

Interazione diretta tramite chat oppure utilizzando il microfono del proprio PC. Successivamente si potranno porre altri quesiti tramite la piattaforma club.formel.it.

Documentazione

I corsi sono correlati di documentazione in formato file. La stessa costituisce un valido supporto alle lezioni e consente di schematizzare gli argomenti svolti.

Attestato con Profitto

È previsto attestato con profitto previo superamento di un test di apprendimento (10 domande a risposta multipla) da svolgere direttamente sulla nostra piattaforma.



Il seminario sarà interamente registrato e reso disponibile per la visione differita sulla nostra piattaforma club.formel.it

TITOLO DEL CORSO: Morosità nei servizi alla persona

☐ **WEBINAR:** 6 giugno 2024, **Codice Corso:** 2024C358/A (L'adesione a questo corso è al prezzo di 400,00€ *)

☐ **Non abbonato**

☐ **Abbonato attività formativa** (prezzo stabilito in fase di abbonamento)

☐ **Ente abbonato al portale Paefficace** (Sconto del 15% sul prezzo di ~~400,00€~~ a 340,00€)

* La quota di adesione è riferita al singolo partecipante. I prezzi si intendono + Iva 22%. La quota è esente IVA ai sensi dell'Art. 10 D.P.R. 633/72, se la fattura è intestata ad Ente Pubblico. Bollo € 2,00 (ex art.1196 c.c.) ed eventuali spese bancarie per bonifico, a VS carico. Il webinar verrà registrato e sarà visualizzabile tre volte per la durata massima di tre mesi successivi all'erogazione (tale termine è valido anche per iscrizioni in modalità differita). Si ricorda che la visualizzazione è riservata esclusivamente al partecipante iscritto e che le credenziali di accesso non possono essere cedute e/o divulgate a soggetti diversi. In caso di violazioni, il sistema bloccherà automaticamente la visione del video.

INTESTAZIONE ENTE: ☐ **Ente Pubblico** ☐ **Società/Altro** ☐ **Privato**

CHIEDE DI FAR PARTECIPARE:

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail** _____

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail** _____

INTESTARE FATTURA A Ente: _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ **Località** _____ **Prov** _____

Partita IVA / Codice Fiscale: _____

Telefono _____ / _____ **E-mail:** _____

Determina o buono d'ordine n° _____ **Importo complessivo €** _____

Impegno di spesa n° _____ **Importo complessivo €** _____

CIG: _____ **Codice univoco:** _____

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa disponibile su www.formel.it sul trattamento dei dati personali e le informazioni di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e dell'art. 15 dello stesso, e in merito al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa e al trattamento dei dati personali inerenti la registrazione di immagini, audio e video durante la formazione in e-learning per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa:

☐ SI - (si esprime consenso) ☐ NO - (non si esprime consenso)

Si precisa che in caso di diniego del consenso non potrebbero essere erogati, in tutto o in parte, i servizi o i corsi richiesti.

Codice Promozionale _____ **Note** _____

Data _____ **Firma e Timbro** _____