Durante il corso...
Studio di casi e attività di laboratorio

CORSO IN ACCREDITAMENTO PRESSO IL CNOAS

Due pesi, due misure? La valutazione dei carichi di lavoro nei Servizi Sociali

(e di altre questioni)

EDIZIONI DISPONIBILI

DURATA (6 ORE)

9.15 - 13.00 / 14.00 - 16.30

Destinatari

Dirigenti, Responsabili di Servizi Sociali, Assistenti Sociali

Obiettivi & Programma

Premessa

In un periodo come l'attuale, nel quale sembrano saltati alcuni equilibri sociali, la pressione che si genera sui servizi rivolti ai cittadini più fragili determina un sovraccarico di attività, compresse tra quella più specifica del servizio sociale professionale e i numerosi adempimenti di tipo amministrativo affinchè i processi di presa in carico trovino la loro realizzazione concreta.

La raccolta sistematica dei dati, richiesta spesso in fase di programmazione, spesso sottovaluta l'impatto della casistica sociale nei termini della complessità rilevata e della intensità della presa in carico.

Le domande sottese al presente corso sono queste: esiste la possibilità di misurare la casistica sociale potendo offrire analisi e valutazioni ulteriori rispetto alla quantificazione numerica delle persone in carico? Nella gestione del servizio si può determinare in modo equo la corretta distribuzione della casistica da prendere in carico tra i diversi Assistenti Sociali? Si può determinare il “peso” delle singole situazioni in relazione alle risorse attivate e necessarie per il progetto individualizzato? La presa in carico è valutabile nei termini di “intensità di cura erogata”?

*Il presente corso di propone di**dare spunti concreti per rispondere a queste ed altre domande relative ai processi di lavoro nel servizio sociale**.*

In molteplici occasioni infatti il Servizio Sociale professionale si trova di fronte alla necessità di “misurare” le ricadute della propria attività, sia per quanto riguarda la coerenza degli strumenti adottati, degli obiettivi raggiunti, dei processi di cura e dei miglioramenti del benessere sociale.

In particolare ha la necessità di conoscere l'incidenza della propria attività: • per un corretto supporto alla programmazione locale; • in fase di progettazione di nuovi servizi e interventi, o riprogettazione di quelli esistenti; •

quando sia necessario quantificare i costi di cura individuale o la spesa aggregata degli interventi sociali; • nella verifica e valutazione dei progetti individualizzati; • in azioni di valorizzazione professionale; • nella gestione dei carichi di lavoro.

A partire da esperienze sviluppate in diversi territori, si propone **un percorso formativo che possa portare all'individuazione delle aree di intervento, delle fasi di progetto, dei fattori e degli indicatori osservabili.**

In questo modo è possibile costruire un sistema "in progress" per qualificare e misurare le attività dei servizi sociali nei termini di "complessità" e di "intensità di presa in carico".

La metodologia proposta nel **presente percorso formativo può dunque, a partire da contributi teorici e teorico-pratici, fungere da base di partenza per mettere a punto il proprio modello di valutazione dei servizi sociali, adattandone le caratteristiche generali al proprio contesto territoriale ed organizzativo, per dotarsi di una chiave di lettura innovativa e funzionale, che possa portare alla "pesatura" della casistica trattata e, da questa, alla valutazione dei carichi di lavoro.**

Il presente corso è propedeutico alla realizzazione di sperimentazioni per la costruzione di sistemi omogenei a livello di ambito territoriale

Obiettivi

• Analizzare diversi sistemi di valutazione sociale • Acquisire informazioni coerenti su sistemi di misurazione; • Individuare le aree di intervento, i fattori osservabili e gli indicatori misurabili; • Costruire griglie per la lettura dell'intensità di cura e di presa in carico; • Definire un modello di analisi e valutazione adattabile alle esigenze territoriali; • Codificare un sistema di pesatura della casistica e dei carichi di lavoro

Argomenti

La presa in carico sociale; modelli di valutazione; sistemi di misurazione; lavorare per progetti individualizzati e contestualizzati; metodologia per la lettura del bisogno sociale; i carichi di lavoro nella normativa e nella prassi degli enti locali.

Docenza frontale – confronto in aula – analisi di materiale e documentazione

Codice Corso: 2024C187

FORMEL®
Al servizio degli Enti Pubblici

Scheda di adesione

(da compilare ed inviare per email all'indirizzo adesioni@formel.it o per fax al numero 0923 526204)

TITOLO DEL CORSO: Due pesi, due misure? La valutazione dei carichi di lavoro nei Servizi Sociali

☐ **Non abbonato**
☐ **Abbonato attività formativa** (prezzo stabilito in fase di abbonamento)

* La quota di adesione è riferita al singolo partecipante. I prezzi si intendono + Iva 22%. La quota è esente IVA ai sensi dell'Art. 10 D.P.R. 633/72, se la fattura è intestata ad Ente Pubblico. Bollo € 2,00 (ex art.1196 c.c.) ed eventuali spese bancarie per bonifico, a VS carico. Il webinar verrà registrato e sarà visualizzabile tre volte per la durata massima di tre mesi successivi all'erogazione (tale termine è valido anche per iscrizioni in modalità differita). Si ricorda che la visualizzazione è riservata esclusivamente al partecipante iscritto e che le credenziali di accesso non possono essere cedute e/o divulgate a soggetti diversi. In caso di violazioni, il sistema bloccherà automaticamente la visione del video.

Eventuale disdetta dovrà essere comunicata via fax o email almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso.
La mancata comunicazione comporterà l'integrale fatturazione della quota di partecipazione.

INTESTAZIONE ENTE: ☐ **Ente Pubblico** ☐ **Società/Altro** ☐ **Privato**

CHIEDE DI FAR PARTECIPARE:

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail**_____

Partecipante Sig. _____

Ruolo ricoperto e qualifica _____

Tel./Cell. _____ **Cod. Fiscale** _____ **E-mail**_____

INTESTARE FATTURA A Ente: _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____**Località**_____ **Prov** _____

Partita IVA / Codice Fiscale: _____

Telefono _____/_____ **E-mail:** _____

Determina o buono d'ordine n° _____ Importo complessivo € _____

Impegno di spesa n° _____ Importo complessivo € _____

CIG: _____ Codice univoco: _____

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa disponibile su www.formel.it sul trattamento dei dati personali e le informazioni di cui all'art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e dell'art. 15 dello stesso, e in merito al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa e al trattamento dei dati personali inerenti la registrazione di immagini, audio e video durante la formazione in e-learning per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa:

☐ SI - (si esprime consenso) ☐ NO - (non si esprime consenso)

Si precisa che in caso di diniego del consenso non potrebbero essere erogati, in tutto o in parte, i servizi o i corsi richiesti.

Codice Promozionale _____ **Note** _____

Data _____ **Firma e Timbro** _____